

Algemene Voorwaarden Dockwerk

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Klant: de contractspartij van Dockwerk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waaronder overeenkomsten van opdracht, tussen Dockwerk en de Klant, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

Alle offertes van Dockwerk zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand nadat Dockwerk de opdracht van de Klant heeft aanvaard.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

Dockwerk verplicht zich om zich naar zijn beste vermogen in te spannen tot een welslagen van de opdracht.

Artikel 5 Uitvoeringstermijn

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant Dockwerk derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6 Tarieven

Voor de uitvoering van de overeenkomst is de Klant de overeengekomen vergoeding verschuldigd vermeerderd met omzetbelasting, eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en eventuele reis- en verblijfkosten van Dockwerk. Dockwerk herziet haar tarieven en honoraria in beginsel jaarlijks per 1 januari, alsmede bij eventuele tussentijdse algemene loonsverhogingen, bijvoorbeeld ingevolge een CAO of overheidsmaatregel.

Artikel 7 Betaling

Betaling dient te geschieden op de bankrekening van Dockwerk binnen twee weken na de factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de Klant van rechtswege in verzuim en een verdragingsrente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd. Indien Dockwerk invorderingsmaatregelen treft tegen de Klant die in verzuim is, komen de kosten van de invordering met een minimum van 10% van de openstaande declaraties voor rekening van de Klant.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Dockwerk jegens Klanten en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Dockwerk in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Dockwerk beperkt tot het bedrag dat Dockwerk in het afgelopen kalenderjaar aan Klant in rekening heeft gebracht. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval Dockwerk aansprakelijk is voor fouten van door Dockwerk ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Dockwerk bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers, of andere zaken. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van Dockwerk of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9 Geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Annuleringsvoorwaarden workshops:

We begrijpen dat werken in de geboortezorg flexibiliteit vraagt. We nemen daarom graag jouw kostbare tijd en die van andere deelnemers serieus. Voor het garanderen van de kwaliteit en accreditatie zijn wij gebonden aan minimumaantallen bij workshops. Als op het laatste moment de groep onverwacht klein is omdat deelnemers heel laat afzeggen kunnen wij dit niet garanderen. Om dit in goede banen te leiden hanteren we de volgende annuleringsvoorwaarden.

- Tot 2 weken voorafgaand aan de workshop kan je telefonisch of via e-mail verzetten naar een andere datum of andere workshop in dezelfde prijsklasse
- Mocht er geen geschikte datum tussen staan, zoeken we samen naar een oplossing. Restitutie is mogelijk bij annulering tot 2 weken voorafgaand aan de workshop.
- Binnen 2 weken voorafgaand aan de workshop betaal je de kosten voor de locatie en catering.
- Binnen 48 uur betaal je naast de kosten voor de locatie en catering ook 50% van de kosten voor de workshop.
- Bij ziekte of overmacht neem je contact met ons op, we zoeken dan naar een passende oplossing.
- Je mag jouw aanmelding gerust doorgeven aan een collega om zo voor jou de kosten te dekken als dit van toepassing is. Plaats bijvoorbeeld een oproepje in het KNOV-inspiratienetwerk op facebook. Geef aan ons vervolgens door wie jouw workshopplek overneemt.
- Je afmelding is definitief als je hiervan een bevestiging per e-mail hebt gekregen.
- E-learnings zijn uitgesloten van retourrecht.

Annuleren workshops binnen abonnement (GO-netwerk);

Het voordeel van een abonnement is natuurlijk dat je één prijs voor alle workshops betaald. Per workshop die je mee wilt doen dien je je wel op te geven. We willen je vragen om je alleen op te geven als je ook echt de intentie hebt om te komen.

- Live workshop: Binnen 48 uur voorafgaand aan de workshop betaal je de kosten voor de locatie en catering.
- Online workshop: kosteloos, met het verzoek dit niet te doen omdat een plek voor een ander dan is vergeven.